

PRIVACY VERKLARING FIT DEPOT

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Dit is de privacyverklaring van Fit Depot Schoonhoven B.V., gevestigd aan De Diamant 8, 2872 ZZ Schoonhoven, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75253747. Hierna te noemen 'Fit Depot'.

Wanneer je een Fit Depot-lidmaatschap afsluit, onze website bezoekt, of reageert op onze social media, verwerken wij bepaalde persoonsgegevens van jou. Fit Depot hecht veel waarde aan privacy en verwerkt jouw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen wij uit:

- Welke gegevens wij verwerken;
- Met welk doel wij dat doen;
- Welke rechten jij hebt;
- Hoe je invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw gegevens.

Fit Depot behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op www.fitdepot.nl.

ARTIKEL 2: WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

a. Gegevens van leden

Bij het aangaan van een Fit Depot-lidmaatschap verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens: Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht.
- Contactgegevens: Telefoonnummer, e-mailadres.
- Betaalgegevens: Bankrekeningnummer en betalingsstatus.
- Lidmaatschapsgegevens: Lidnummer, type lidmaatschap, datum inschrijving, bezoekregistratie, laatste bezoek, afgenomen extra's.
- Gezondheidsgegevens (indien vrijwillig verstrekt via onze fitnessapparatuur of apps): Lengte, gewicht, trainingsdoelen, ingeschreven workouts en voedingskeuzes.

b. Cameratoezicht

Fit Depot kan gebruik maken van cameratoezicht binnen en rond de club. Camera's bevinden zich niet in kleedkamers, en beelden worden uitsluitend ingezien indien noodzakelijk voor:

- Toegangscontrole
- Beveiliging van goederen en personen
- Incidentonderzoek

c. Gegevens van websitebezoekers

Wanneer je onze website bezoekt, verwerken wij persoonsgegevens die je invult op contactformulieren, zoals:

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer, woonplaats.

Daarnaast verzamelen wij via cookies automatisch gegevens over jouw browser, apparaat en surfgedrag (zie Artikel 6 over cookies).

d. Gegevens via social media

Fit Depot verwerkt gegevens die jij vrijwillig verstrekt via social media, zoals reacties op posts of directe berichten.

ARTIKEL 3: GRONDSLAGEN VOOR VERWERKING

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een juridische grondslag voor is:

- Toestemming (bijvoorbeeld voor gezondheidsgegevens in de MyWellness-app).
- Uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld voor lidmaatschapsadministratie).
- Wettelijke verplichting (zoals fiscale bewaarverplichtingen).
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld camerabeveiliging en marketinganalyses).

ARTIKEL 4: MET WELK DOEL VERWERKEN WIJ JOUW GEGEVENS?

a. Dienstverlening

- Het registreren en beheren van lidmaatschappen.
- Het aanmaken van een MyWellness-polsband voor toegang en trainingsregistratie.
- Het verwerken van betalingen en facturen.
- Het beantwoorden van vragen en klachten via de klantenservice.

b. Informeren

- Versturen van e-mails en nieuwsbrieven met updates over jouw lidmaatschap.
- Versturen van bevestigingen van trainingsschema's en andere fitnessinformatie.
- Je kunt je op elk moment afmelden voor marketingberichten.

c. Marketing & analyse

- Fit Depot voert statistische analyses uit op ledengegevens om de dienstverlening te verbeteren.
- Wij gebruiken geaggregeerde (niet-persoonlijke) gegevens voor managementrapportages.
- Je kunt uitgenodigd worden voor vrijwillige klantonderzoeken.

d. Wettelijke verplichtingen

- Fit Depot kan verplicht zijn gegevens te verstrekken aan bevoegde autoriteiten, bijvoorbeeld bij een strafrechtelijk onderzoek.

ARTIKEL 5: BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Lidmaatschapsgegevens: Tot maximaal 2 jaar na beëindiging van je lidmaatschap.
- Administratieve en fiscale gegevens: 7 jaar, conform de wettelijke bewaarplicht.
- Camerabeelden: Maximaal 4 weken, tenzij noodzakelijk voor een incidentonderzoek.

ARTIKEL 6: COOKIES & WEBSITEGEGEVENS

Fit Depot maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te optimaliseren.

- Functionele cookies: Noodzakelijk voor de werking van de website.
- Analytische cookies (Google Analytics): Alleen na toestemming geplaatst.
- Tracking cookies (voor marketingdoeleinden): Alleen met jouw expliciete toestemming.

Je kunt je cookievoorkeuren op elk moment wijzigen via onze website.

ARTIKEL 7: DERDEN & GEGEVENSVERSTREKKING

Fit Depot deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening (bijv. IT-partners en betalingsproviders).
- Wettelijke instanties hierom verzoeken.
- Je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Wij sluiten met alle externe partijen verwerkersovereenkomsten om de beveiliging van jouw gegevens te waarborgen.

ARTIKEL 8: JOUW RECHTEN

Volgens de AVG heb jij de volgende rechten:

- Inzage: Je mag een overzicht aanvragen van jouw opgeslagen gegevens.
- Correctie: Je kunt onjuiste of verouderde gegevens laten corrigeren.

- Verwijdering: Je kunt verzoeken om verwijdering van gegevens, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.
- Beperking van verwerking: Je kunt in bepaalde gevallen vragen om verwerking tijdelijk stop te zetten.
- Gegevensoverdraagbaarheid: Je kunt een kopie van je gegevens opvragen in een gestructureerd formaat.
- Bezwaar maken: Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang.

Verzoeken kunnen worden ingediend via schoonhoven@fitdepot.nl.

ARTIKEL 9: BEVEILIGING VAN GEGEVENS

- Fit Depot past technische en organisatorische maatregelen toe om persoonsgegevens te beschermen.
 - Wij gebruiken versleuteling, toegangscontroles en beveiligde servers.
 - Bij een datalek wordt dit gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur, indien wettelijk vereist.
-

ARTIKEL 10: CONTACTGEGEVENS

Voor privacygerelateerde vragen of verzoeken:

Fit Depot Schoonhoven B.V.
De Diamant 8, 2872 ZZ Schoonhoven
✉ E-mail: schoonhoven@fitdepot.nl